

Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Irányelvek

I. Szolgáltató adatai:

CÉGNÉV: REMIX-G Kereskedelmi és Szolgáltató korlátolt Felelősségű Társaság

SZÉKHELY: 4465 Rakamaz, Szent István út 56.

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 15-09-083836

ADÓSZÁM: 25774766-2-15

TELEFON: 06209510125

KÉPVISELŐ NEVE: Gál Zoltánné

E-MAIL: remixg016@gmail.com

WEBOLDAL: www.hetalvomatrac.hu

BANKSZÁMLASZÁM: 68500012-10001569-00000000

II. Tárhelyszolgáltató

NÉV: DiMa.hu Kft

LEVELEZÉSI CÍM: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó

E-MAIL CÍM: info@dima.hu

TELEFONSZÁM: +36-52/322-121

FAX: 06-52-500-312

III. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják Ön a megrendelés véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

IV. Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó

az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, a már megkötött szerződések esetében az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el.

V. Az adásvételi szerződés létrejötte:

a) Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között.

b) A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország jogszabályai irányadóak. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

VI. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv, és a szerződéseket a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja.

VII. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. Ha kérdés merül fel a termékkel kapcsolatba, kérjük keresse fel vevőszolgálatunkat, ahol munkatársaink e-mailben vagy telefonon információt tudnak adni a felhasználók részére.

VIII. A honlap használata

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. Az oldal nem egy automatizált webshop, ezért a kosár nem számolja ki automatikusan rendelés végösszegét. A kosár csak a termékek végösszegét számítja ki, de ez az összeg a szállítási költséget nem tartalmazza. A szállítási költséget maximum a rendeléstől számított 48 órán belül fogjuk emailben vagy telefonon keresztül közölni a vásárlóval! Ha a szállítási költség nem felel meg a vásárlónak, a rendelést minden jogkövetkezmény és költség nélkül lemondhatja!

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a “Pénztár” gombra. Áruházunkban regisztráció nélkül vásárolhat. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét. Az oldal nem egy automatizált webshop, ezért a kosár nem számolja ki automatikusan rendelés végösszegét. A kosár csak a termékek végösszegét számítja ki, de ez az összeg a szállítási költséget nem tartalmazza. A szállítási költséget maximum a rendeléstől számított 48 órán belül fogjuk emailben vagy telefonon keresztül közölni a vásárlóval! Ha a szállítási költség nem felel meg a vásárlónak, a rendelést minden jogkövetkezmény és költség nélkül lemondhatja! A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot. A készleten lévő termékek esetében lehetőség van az áru átvételekor, vagy kiszállítás esetén az áru átvételekor fizetni. A készleten nem lévő termékek esetében 50% előleg megfizetését követően válik a rendelés sikeresen leadottnak. Az előleg megfizetéséről természetesen számlát állítunk ki, amit elküldünk Önnek email-ben. Ha egyetért a megrendelés tartalmával és annak feltételeivel, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „MEGRENDELÉS” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A megrendelést követően a szállítási költséget maximum a rendeléstől számított 48 órán belül fogjuk emailben vagy telefonon keresztül közölni a vásárlóval! Ha a szállítási költség nem felel meg a vásárlónak, a rendelést minden jogkövetkezmény és költség nélkül lemondhatja! A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek. A szállítási költség elfogadás után Ön kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának, illetve ez az email a szállítási költségeket sem tartalmazza. A szállítási költséget egy következő email-ben fogjuk közölni. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Az Eladó az Ön ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát és a végösszeget, ami már a szállítási költségeket is tartalmazza. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).

IX. Átvételi módok, átvételi díjak

Kisebb és könnyebb termékek esetében az alábbi szállítási lehetőségek állnak fenn:

- **Magyar Posta Zrt.**
- **Foxpost Zrt.**

A kisebb és könnyebb terméket az MPL és a Foxpost szállítja ki. Ennek megfelelően van lehetősége csomagautomatába, csomagpontra vagy házhoz történő kézbesítést is kérni. A kézbesítés ideje 2 és maximum 10 munkanap között alakulhat.

Nagyobb és nehezebb termékek esetében az alábbi szállítási lehetőségek állnak fenn:

Ha kiszállítást kér:

A nagyobb és nehezebb termékeket a cég saját maga szállítja ki, az egyeztetett címre, egyedi díjszabás szerint. A díjat minden esetben a rendelés leadása után közöljük email-ben vagy telefonon és a rendelés csak ennek elfogadása után válik véglegesen leadottá! Ha a szállítási költséget nem fogadja el, a rendelés törlődik és ez Önnek semmilyen jogkövetkezménnyel illetve fizetési kötelezettséggel nem

jár! A szállítás a rendelés leadását követően maximum 4-5 héten belül történik meg, ellenkező esetben előre tájékoztatjuk a vásárlót a részletekről!

Személyes átvétel

Ebben az esetben Önt nem terheli semmilyen díj. Személyes átvétel esetén, nem illeti meg a vásárlót a 14 napos pénz visszafizetési és csere garancia.

Nyitvatartás:

Hétfőtől-péntekig 9-17-ig

Szerda: ZÁRVA

Szombat: 09-12-ig

Személyes átvételre üzletünkben van lehetőség, címe:

Hétalvó Matrac és Bútorbázis

4465 Rakamaz, Szent István út 56.

X. Lehetséges fizetési módok

1. Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Ez esetben díjbekérőt küldünk. A készleten nem lévő termékek esetében csak a banki előutalás lehetséges.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

KEDVEZMÉNYEZETT NEVE: REMIX-G Kft.

ADÓSZÁM: 25774766-2-15

BANKSZÁMLASZÁM: 68500012-10001569-00000000

2. Utánvétel

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor, csak készpénzes fizetési mód lehetséges. Ezalól kivételt képez ha a csomagautomatába történő szállítási módot választotta, mivel az automatáknál csak bankkártyás fizetési lehetőség áll fenn utánvét esetén. Személyes (üzletben történő) átvételnél készpénzzel és bankkártyával is kiegyenlítheti a rendelés összegét. Az utánvétes fizetési lehetőség csak a készleten lévő termékek esetében lehetséges.

X. Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

1. Személyes bejelentés:

A vásárló bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónál. Ekkor az Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, - a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv másolatát a vásárlónak átadja.

2. Írásban történő bejelentés

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak küldött levélben, vagy elektronikus levélben.

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Békéltető testület:

<http://bekeltetes-szabolcs.hu/tajekoztato-az-eljarasrol>

Fogyasztó védelem:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/hova_fordulhatok

Online vitarendezési platform:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>